

宜春市袁州区应急管理局文件

袁应急字〔2021〕76号

关于印发袁州区应急管理信息化“十四五” (2021-2025)规划的通知

各乡镇、街道，区安委会各成员单位：

现将《袁州区应急管理信息化“十四五”(2021-2025)规划》印发给你们。请各地各有关单位结合实际，认真抓好贯彻落实。



袁州区应急管理信息化“十四五” (2021-2025)规划

目 录

前 言 5

第一部分 现状分析与机遇挑战 7

 一、现状分析 7

 (一) 应急指挥场所 7

 (二) 通信网络 7

 (三) 感知网络 7

 (四) 业务系统 8

 二、面临的机遇与挑战 8

 (一) 面临的机遇 8

 (二) 面临的挑战 10

第二部分 指导思想、基本原则和规划目标 12

 一、指导思想 12

 二、基本原则 12

 (一) 统筹规划，分步实施 12

 (二) 整合资源，协同共享 13

 (三) 集约发展，注重实效 13

 (四) 数据引领、深化应用 13

 (五) 业务导向，创新驱动 13

 (六) 建立机制，保障安全 13

三、规划目标.....	14
第三部分 主要任务.....	15
一、应急指挥中心.....	15
(一) 显示系统.....	15
(二) 会议音响系统.....	15
(三) 音视频控制系统.....	16
(四) 融合通信系统.....	16
(五) 视频会议系统.....	16
二、感知网络体系.....	16
(一) 安全生产感知网络.....	17
(二) 自然灾害感知网络.....	18
(三) 城市安全感知网络.....	19
三、应急通信网络.....	20
(一) 应急指挥信息网.....	20
(二) 卫星通信网.....	21
(三) 无线通信网.....	21
四、应急管理业务信息平台.....	22
(一) 数据支撑层.....	23
(二) 应用支撑体层.....	25
(三) 服务总线.....	25
(四) 业务应用.....	26
第四部分 保障措施.....	27
一、加强组织领导.....	27

二、落实保障机制.....	27
三、扩大人才队伍.....	27

前 言

“十四五”时期，是袁州由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，也是袁州实现高质量跨越式发展的重要阶段。加强、优化、统筹应急管理信息化建设，是构建统一领导、权责一致、权威高效应急管理体系的重要保障。党中央国务院高度重视应急管理，强调要针对关键领域和薄弱环节，实施事故灾害监测预警信息化、事故灾害防治技术装备现代化等工程，提高多灾种和灾害链综合监测、风险早期识别和预报预警能力。

应急管理部、江西省应急管理厅和宜春市应急管理局高度重视科技信息化工作，始终把科技信息化工作当作全局性、系统性、战略性工作，与应急管理事业一体化推进。应急管理部编制并印发了《应急管理信息化发展战略规划框架》和2019年地方应急管理信息化建设实施指南、建设任务书及系列标准规范，江西省应急管理厅出台了一系列有关信息化建设的政策文件，明确了地方建设重点和具体要求，为全区应急管理信息化工作指明了方向。

为此，袁州区应急管理组织编制了本规划，分析了全区应急管理信息化建设现状、面临的机遇和挑战，提出了未来五年全区应急管理信息化的总体要求、主要任务和保障措施，为推动形成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合、袁州特色的全区“一盘棋”应急管理体系，提升全

区安全生产事故预防、自然灾害风险防范和应急救援指挥能力提供有力支撑和强大动力。

第一部分 现状分析与机遇挑战

一、现状分析

(一) 应急指挥场所

目前，初步计划将袁州大厦 15 层 1535 视频会议室及周边几个办公室作为应急指挥中心建设场所。但目前方案仍在制定中，袁州区应急指挥中心尚未开工建设。区应急管理局有视频会议系统一套，建于 2015 年，主要用于国家、省、市、区四级应急管理等部门视频会议、调度、点名等工作。目前该视频会议系统，因配置参数系数不高，无法扩展连接其他相关部门的系统终端，以及即将建设的袁州区应急救援指挥中心系统终端。综合考虑，现有的视频会议系统难以仍旧使用。

(二) 通信网络

全区电子政务外网实现了区、乡二级贯通。市级和区级分别配备了相应的应急指挥网络节点设备，省、市、区三级应急指挥通信网已全面贯通，应急指挥通信网已承载江西省应急指挥综合业务系统并全面运行应用。目前，全区应急管理领域尚未建设卫星通信网络和无线通信网络。

(三) 感知网络

目前，区本级尚未建设覆盖全区的感知网络，也未通过电子政务外网或互联网接入其他单位建立的感知和监测监控系统。全区涉及重大危险源的危险化学品企业感知数据直

接汇聚至江西省应急管理厅，未汇聚至市、区两级。

（四）业务系统

目前，全区应急管理部门和企业使用的业务系统均由应急管理部和江西省应急管理厅开发，市、区两级尚未开发独立的业务系统。

二、面临的机遇与挑战

（一）面临的机遇

区党委、政府高度重视应急管理工作，始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持以防为主、防抗救相结合，加快建立高效科学的事故灾害防治体系，全区应急管理信息化发展面临着重大的发展机遇。

一是全球信息化发展已成为大势所趋。加强应急管理信息化建设，是适应全球信息化发展的大势所趋，补齐应急管理能力短板的形势所迫。我区受自然灾害影响和威胁较大，安全生产仍然处于脆弱期、爬坡期、过坎期，防范化解安全风险形势严峻。只有加快运用科技信息化手段，补短板、强弱项、填空白、破难题，才能全面提升应急管理的能力和水平。加强应急管理信息化建设，是助力安全发展的重要技术保障，是实现应急管理能力现代化的关键举措，是破解当前应急管理难题堵点的有效手段，对于推动应急管理事业改革创新，提高安全风险防控能力，有力保障人民生命财产安全具有重大意义。

二是加强应急管理信息化建设，是以习近平新时代中国

特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻落实网络强国战略思想和习近平总书记关于应急管理的重要论述，贯彻落实党中央、国务院决策部署和全国应急管理工作会议的具体行动，以推动应急管理信息化发展战略规划实施为主线，谋划信息化建设、科技创新和装备研发工作整体布局。加强应急管理信息化建设，是落实应急管理部《应急管理信息化发展战略规划框架》、《2019年地方应急管理信息化建设实施指南》、《应急管理信息化地方建设任务书》以及《江西省应急管理厅印发关于区县（区）应急管理部门指挥中心建设框架指导意见的通知》的有力举措。

三是机构改革后，袁州区应急管理局整合了多个部门的多项职责，工作任务重、难度大。各转隶单位信息化基础薄弱，科技支撑保障能力不足，无法满足新时代应急管理需要。与此同时，国家、省、市及区对应急管理事业的殷切期盼和应急管理部、省应急管理厅、市应急管理局对应急管理信息化的高度重视，给应急管理信息化发展带来了历史性机遇。只有加快运用科技信息化手段，补短板、强弱项、填空白、破难题，才能全面提升应急管理的能力和水平。加强应急管理信息化，将有力推进应急管理能力现代化，为形成“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合”的应急管理体制、提高安全生产、防灾减灾救灾和应急救援能力提供有力支撑和强大动力。

（二）面临的挑战

我区应急管理事业改革刚刚起步，应急管理工作面临较为严峻的形势，各类事故灾害风险隐患点多、线长、面广，应急预警监测和应急科技支撑建设等很多方面尚处于起步阶段。

一是信息化基础相对薄弱，人才培训、创新程度不足。目前，全区各级应急管理等部门信息化技术力量相对薄弱，信息化人才匮乏，运维人员紧缺，在业务系统应用等方面存在短板，在一定程度上制约了信息化的发展。

二是数据孤岛严重，整体缺乏统一数据管理平台。全区纵向数据共享交换渠道尚未建立，基础信息资源缺乏有效整合，导致大量数据没有实现深层次挖掘和有效利用。与公局、交通、水利、气象、自然资源、林业、气象、水文等横向部门信息共享机制缺乏，数据分析对决策管理的支撑能力明显不足，缺少统一的资源管理抓手。同时，因为缺少统一的管理手段而无法在突发事件发生时进行合理的资源调度，无法为突发事件处置提供决策分析支撑。

三是缺乏面对风险和灾害的全面监测、风险感知和预测预警手段。全区山区降水较多，导致山洪和泥石流等自然灾害频发。全区森林覆盖率较高，森林草原防火形势严峻。全区高危行业企业点多、面广、量大，烟花爆竹生产企业、非煤矿山数量众多，安全监管压力巨大。目前，全区缺乏有效应对自然灾害的监测手段，缺乏隐患预测分析和科学有效的

预测预警分析模型。

四是缺乏统一的指挥联动体系。在事故灾害发生后，依然依赖于传统手段，科技信息化的手段在指挥决策、救援实战中的运用不高。同时，事故灾害发生后，往往事发区域通信中断，固定监控设备损毁，现场情况不明。而单兵携带的移动终端拍摄的现场音视频也同样因为通信和网络的问题无法实时回传现场情况，指挥员无法及时获取现场第一手情况，无法对现场救援做出最正确的判断，发出最正确的指令。现场救援事态感知能力和跨部门协同指挥调度能力亟需提升。

第二部分 指导思想、基本原则和规划目标

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻落实网络强国战略思想和习近平总书记关于应急管理的重要论述，贯彻落实国家、省、市、区决策部署，主动顺应应急管理信息化发展趋势，把信息化建设作为应急管理日常工作的一件大事来推进，确保信息化与应急管理业务整体规划、同步发展。紧紧抓住应急管理事业发展的重大战略契机，加快推进全区应急管理信息化建设，为自然灾害风险防范、安全生产事故预防和应急救援指挥等工作提供基础性、综合性、战略性保障，为应急管理事业改革发展提供有力支撑和强大动力。

二、基本原则

(一) 统筹规划，分步实施

按照应急管理部《应急管理信息化发展战略规划框架(2018-2022年)》要求，加强全区应急管理信息化统筹规划，确保应急管理信息化全面协调可持续健康发展。立足袁州实际需求，明确总体目标和阶段性任务，围绕重点关注、重点应用，科学规划建设项目，分步实施、稳步推进，夯实信息化基础。

（二）整合资源，协同共享

对信息资源进行统一梳理，按照信息资源标准和数据规范，逐步消除“信息孤岛”，加快推进数据资源整合，推进数据资源共享共用，实现业务协同。

（三）集约发展，注重实效

充分应用应急管理部和江西省应急管理厅统建业务系统，利用袁州区已有的政务云平台、地理信息等信息资源、基础设施，坚持集约化建设，避免重复建设、投资浪费，建设应突出重点、注重实效，推动跨部门、跨层级、跨区域的互联互通、信息共享。

（四）数据引领、深化应用

深度挖掘大数据应用价值，不断深化应用，构建全面覆盖的感知网络、功能全面的指挥场所、统一融合的应急通信网络、智慧协同的应急管理信息化体系。

（五）业务导向，创新驱动

聚焦跨部门、跨层级的应急管理业务需求，顺应本地区安全生产、自然灾害风险防范和应急救援指挥等迫切需要，提升应急管理精细化和智能化水平。密切跟踪信息技术发展趋势，拓展云计算、大数据、物联网等新技术在应用中的广度和深度，加强应急管理技术创新、应用创新、模式创新，以创新驱动发展。

（六）建立机制，保障安全

建设完善网络与信息安全管理规章制度和应急处置方案，增

强信息化基础设计的安全保障能力，提升信息系统安全防护和数据分级分类管理，确保系统和应用可靠、可信、可控，强化信息资源保护，确保信息共享和大数据的安全使用和管理，满足突发事件全天候、全过程应急处置需要。

三、规划目标

到“十四五”末期，全面形成应急管理信息化体系，建成互联互通、资源共享的应急管理信息化系统工程，实现应急管理全面感知、动态监测、监测预警、快速处置、精准监管，全面支撑具有系统化、扁平化、立体化、智能化、人性化的现代应急管理体系建设，增强事前预警能力、事发应对能力、事中处置能力和事后管理能力，助推全区应急管理工作跨越式发展。

第三部分 主要任务

一、应急指挥中心

建设“数字化、高清化、智能化”的区级应急指挥中心，配备显示系统、会议音响系统、显示控制系统、视频会议系统、融合通信系统和 UPS 等。采用车载应急指挥系统与后方应急指挥系统级联，形成前后方联动指挥应用，后方为前方应急现场的决策分析提供支撑，前方应急现场为后方指挥救援提供现场实时信息，从而形成前后方指挥决策的联动。

(一) 显示系统

根据应急指挥中心基础设施环境和布局情况，为应急指挥展示的业务应用和装备物资情况提供显示条件。满足辅助决策、指挥调度、综合展示、专题研判、协同会商等综合应用。在大屏上面可以根据任意大小、任意位置和任意组合进行直观、实时、全方位地智能化显示自然灾害、安全生产等类型的信息，便于应急指挥中心准确、实时、全面的观看和掌握前方数据，为正确的决策和调度指挥提高效率。

(二) 会议音响系统

满足处理突发事件、远程会商、本地会议、培训讲座等活动时的会场声音拾取和语音扩声要求，采用成熟的技术、先进的设备和稳定的基础构架，充分考虑设备的兼容性、先进性、实用性。

（三）音视频控制系统

对应急指挥中心的视频、音频信息以及计算机文字图形信息进行控制和管理，实现多组合显示，跨区域音视频数据流的无延时调用传输。系统包含音频矩阵、视频矩阵、视频拼接处理、流媒体、音视频编解码和集中控制等多个模块，实现多人员之间工作内容和对讲信息的协作，在应急指挥、联勤值班、常态会议下进行资源快速调度。

（四）融合通信系统

融合通信系统是指挥中心的核心部件，通过提供开放的接口实现多通信手段融合。语音融合集成公网电话、短波、宽带集群、卫星、IP电话等通信手段与一体，视频融合集成视频监控、视频会议、单兵终端、视频图传，视频调度、短消息调度，无线通信、地理信息等服务功能与一体，实现视频、语音、位置信息的融合互通，有效提升指挥救援效率。

（五）视频会议系统

采用开放式架构，兼容标准的音视频系统和设备，满足会议会商、指挥调度、培训宣贯等多种视频交互需求，具备统一会控、接口兼容的功能，系统功能横向接入其他相关单位现有视频终端终形成全区应急范围的视频会议系统。

二、感知网络体系

基于智能传感、射频识别、视频图像、激光雷达、遥感等感知技术，依托应急指挥通信网络、公共通信网络和广域网，面向生产安全监测预警、自然灾害监测预警和城市安全

监测预警实时动态监测等应用需求，构建全域覆盖应急管理感知数据采集体系，重点建设自然灾害、生产安全、城市安全和应急处置现场的感知网络，为全区应急管理的数据分析应用提供数据来源。

（一）安全生产感知网络

推动高危行业领域企业依据相关法律法规和政策、标准，建设完善感知网络，采集风险隐患感知数据。并按照相关采集规范，建设数据采集系统，将采集到的风险隐患感知数据，通过专线/互联网等先汇集至应急管理部，再汇聚至市级节点。重点采集汇聚包括非煤矿山、烟花爆竹和危险化学品行业企业的感知数据。

1. 非煤矿山感知数据接入

重点接入尾矿库感知数据，主要包括库区降雨量、库水位、干滩长度、浸润线、坝体表面位移库区地质滑坡体表面位移等实时监测数据，滩顶放矿处、排尾管道、坝体下游坡、排洪设施进出口、库水位尺、干滩标杆等处的视频监控数据，预警阈值数据等。

2. 危险化学品感知数据接入

重点接入危险化学品重大危险源存储单元（储罐区和库区）感知数据，主要包括储罐区的压力、液位、温度、可燃气体浓度、有毒气体浓度、罐区内视频等，以及库区的可燃气体浓度、有毒气体浓度、仓库监控视频等感知数据，感知数据采集内容应符合《危险化学品重大危险源存储单元（储

罐区和库区)感知数据接入规范(试行)》要求。

3. 烟花爆竹感知数据接入

重点要求接入烟花爆竹企业感知数据，主要包括生产、存储环节的重要风险数据，包括温度、湿度、侵入行为、人数、连续工作时限、设备运行状态、视频监控等数据。

(二) 自然灾害感知网络

根据袁州区自然灾害特点建设感知网络，实现全区自然灾害隐患区域的全方位、立体化、无盲区动态监测。主要包括森林火险火情的感知网络建设和地震、地质、水旱和气象等自然灾害数据的采集汇聚，为自然灾害综合监测预警系统提供数据源。

1. 森林火险火情感知数据接入

主要包括卫星遥感火情感知数据、航空火情感知数据、地面火情感知数据，气象数据、含水率数据等森林火险感知信息，雷电监测站状态感知数据、雷电监测站原始感知数据、雷电监测网成果感知数据等数据。

2. 地震感知数据接入

应急管理部负责统一接入汇聚地震感知数据，可通过宜春市应急管理局向省、国家应急管理等部门申请共享此类数据。

3. 地质灾害感知数据接入

与袁州区自然资源部门系统对接，汇聚监测数据和预警数据，包括位移、沉降、含水量、水位、水量、水温、雨量、泥位、地声、岩土压力、视频、地质灾害预警数据、地质灾

害预警反馈数据等感知数据。

4.防汛抗旱感知数据接入

应急管理部负责统一接入汇聚防汛抗旱基础感知数据，可通过宜春市应急管理局向省、国家应急管理等部门共享获得基础数据，并同时与袁州区水利、水文等部门系统对接，汇聚防汛抗旱气象数据、水利工程数据、水文数据、防汛抗旱工情险情、城市内涝以及相关视频信息等感知数据。

5.气象灾害感知数据接入

通过与袁州区气象局系统对接，接入汇集数据产品、预报产品、预警产品和服务产品等气象感知数据。

(三) 城市安全感知网络

通过专线或者电子政务外网等不同方式，接入汇集相关部门的城市安全感知数据，为全区城市安全隐患的深入发掘、异常情况的及时预警、处置过程的全程监控和灾后情况的全面评估，提供精确、及时和有效的感知数据。

1.大型建筑感知数据接入

包括桥梁、大型体育场馆、大型综合体等大型建筑的沉降、变形、位移、火灾报警、消防设施水位、水压、流量、温度等感知数据。

2.大型公用设施感知数据接入

包括交通枢纽、学校、人员密集场所等重点区域，特种设备、引水渠和供水厂、变电站、燃气门站及中高压调压站、能源站、储气输气调配站等公用设施的消防设施运行、电梯

运行、水源地水质、燃气泄漏、输气管网压力、电弧监测等参数。

3.地下管网及综合管廊感知数据接入

包括燃气管网及地下相邻空间燃气浓度、供水管网泄漏、排水（污水）管网气体监测（甲烷、硫化氢等）等信息。

4.公共空间感知数据接入

包括街道、公园、广场等公共空间部署的公共安全视频监控终端的视频采集数据，建设视频一张图，实现对公共空间和重点场所的全方位、无死角监控，支撑立体化社会治安防控体系建设。

5.消防重点单位感知数据接入

利用视频等物联感知手段，采集视频、消防设施动态监测、城市高点火情监测、重点单位人员巡查巡检等信息，实现事前可视化监控、火灾及时报警响应、救援全流程监测以及信息辅助决策评估的消防防范救援体系。

三、应急通信网络

遵循应急管理部、省应急管理厅和市应急管理局规划指导文件，综合应用电子政务外网、电子政务内网和互联网，统筹现有应急管理相关通信网络资源，新建应急通信网络区级节点，实现“全面融合、全程贯通”，为我区应急管理提供统一高效的通信保障。

（一）应急指挥信息网

指挥信息网主要承载本区应急指挥救援、大数据分析、

视频会议、监测预警等关键应用，具有高可靠、高稳定、高安全、全覆盖的特点。目前，已建设覆盖市、区两级的应急指挥信息网，下一步根据实际需求，考虑将应急指挥通信网纵向连通到乡镇（街道），横向贯通其他相关部门。

（二）卫星通信网

1. VSAT 卫星应急通信系统

按需建设远端站（便携站），区级远端站配备动中通车载站、静中通车载站和便携站。

2. 天通卫星应急通信系统

部署天通移手持终端、天通宽带便携终端和天通固定壁挂终端，满足应急救援中语音、短信、低速率数据、位置、视频等通信业务需求。天通卫星终端统一使用“国家应急通信专用号段”，根据应急管理部授权，通过应急指挥信息网与应急管理部天通统一接入服务系统对接，获取袁州区天通卫星终端的位置、短信、数据、设备状态等信息，实现天通卫星移动终端管理。

（三）无线通信网

建设应急窄带数字集群通信、宽带图传、时空统一服务、现场应急通信等四大系统，充分利用 PDT 窄带数字集群、短波通信、LTE 宽带数字集群、4G/5G 宽带图传、Mesh 自组网等多种技术手段，满足全区应急集群通信、移动监控、指挥调度、时空统一、现场应急业务应用需求。

1.应急指挥窄带无线通信网

建设固定基站，接入省级核心网，基站频率资源使用由应急管理部统一规划，袁州区严格遵照执行。通过接入使用省级网管及调度系统，实现区级网管及调度功能。配备手持及车载终端，配备数量应满足应急语音通信需要。

2.宽带图传系统

配备宽带图传终端设备，满足图传资源配置需要满足现场监控、实时视频上传、语音对讲、位置上报、视频调度、视频会商、录像存储等应用需求。

3.现场应急通信系统

配备符合小型化、轻量化、集成化要求的作战装备，主要含有 LTE 宽带数字集群、Mesh 自组网等。能够在应急事件现场迅速搭建区域通信网络，实现现场援队伍内部、现场与各级指挥中心之间的语音、数据、图像、视频传输，保证应急指挥中心实时了解现场情况，为应急救援提供有效通信支撑和保障。

四、应急管理业务信息平台

按照“应急管理部和江西省应急管理厅统建，市、县应急管理局分级应用”的总体原则，大力推广应急管理部和江西省应急管理厅建设的各类软件平台和信息系统。立足袁州实际和需求，有必要的情况下，进一步扩展软件平台和信息系统，依次可以划分为数据支撑层、应用支撑层、服务总线、业务应用等建设内容。

(一) 数据支撑层

按照“数用分离，智能驱动”的思路，构建符合大数据应用趋势的应急管理数据支撑体系，实现从数据接入、处理、存储、共享交换和应用等全生命周期的治理。数据支撑体系建设内容概括为在统一的信息资源规划下，利用数据接入、数据处理以及数据管控系统实现应急管理业务数据的汇聚、治理，形成统一的数据资源池，对外提供数据共享交换和数据应用服务。

1.信息资源规划

开展信息资源规划，在应急管理部、江西省应急管理厅和宜春市应急管理局信息资源目录的基础上，补充梳理全区应急管理信息资源，按照相关规范编制区级信息资源目录，为应急管理业务系统和政务服务提供数据资源清单。

2.数据接入系统

数据接入系统通过数据采集、数据同步、数据交换、数据预处理和接入管理等过程，实现应急管理所需源数据以标准化、模块化的方式统一接入，并将源数据集中存储至原始库，为应急数据资源的汇聚集中、统一标准化处理和数据资源池构建提供源数据支撑。

3.数据处理系统

数据处理系统通过抽取、清洗、关联、融合、比对和标识等规范化数据处理，同时采用自然语言处理、语音分析、生物特征识别等人工智能技术处理各类数据。通过离线大数

据处理技术对现有存量数据、未来产生的业务系统数据进行处理，通过实时大数据处理技术对不同感知网络采集的数据进行在线处理，从而对汇集接入的风险监测预警、隐患排查治理、监督管理、指挥救援和基层应急网格化管理等业务数据提供全方位的数据融合处理能力，为构建数据资源池提供支撑。

4. 数据资源池

数据资源池按照数据使用目的分级分类建库的要求，通过对数据资源进行标准统一、流程规范的组织与挖掘，整合袁州区应急管理局内外部的原始数据，依托区政务云提供的大数据组件，形成包含原始库、资源库、主题库和专题库等的应急管理数据资源池，为综合展示、数据服务、领导决策提供数据支持。

5. 数据共享交换系统

数据共享交换系统实现跨应用、跨业务、跨部门的信息共享传输通道的构建，横向通过与全区统一的数据共享交换平台对接，实现与其他相关单位的数据交换与共享，纵向按照信息资源目录标准，实时汇入应急管理大数据应用平台，为上层业务应用以及外部业务系统提供统一数据支撑。

6. 数据管控系统

数据管控系统是对数据资源全生命周期的过程控制和质量监督，通过规范化、标准化的数据管控，实现数据资源的透明、可管、可控，厘清数据资产、提升数据质量、保障

数据安全使用、促进数据流通。

（二）应用支撑体层

应用支撑体系为应急管理各类业务应用提供重要的服务支撑，包含基础应用支撑和算法模型支撑。基础应用支撑通过统一的访问入口，提供支持信息访问、传递、以及协作的集成化环境，为现有系统、新建系统以及拟建系统提供统一的基础功能组件与集成扩展支撑，实现个性化业务应用的高效开发、集成、部署与管理。算法模型支撑通过机器学习、知识图谱和数据挖掘等技术，深度分析数据治理系统提供的数据，强化算法开发、业务模型构建等能力，形成算法模型池，为应急业务应用提供智能化算法、模型服务，为业务系统整合集成、算法模型开发管理提供统一支撑。

（三）服务总线

服务总线主要是将应用服务和数据服务的注册、编排、路由等内容进行统一管理，为应用开发、数据共享和业务协同提供统一服务。服务总线由服务注册、服务编排、服务路由、协议适配、事务管理、服务监控等内容构成。

1.服务注册

通过服务注册功能实现服务的创建和维护。

2.服务编排

通过服务编排功能，实现将已有的不同协议的服务进行组合，从而生成新的服务。

3.服务路由

通过服务路由提供的静态路由功能实现消息按预定的通道进行传输；通过服务路由提供的动态路由功能实现消息传输时最优通道的选择。

4.协议适配

按照规定信息的格式和规则实现服务的适配接入。

5.事务管理

通过事务管理实现事务的一致性和完整性。

6.服务监控

通过监控功能实现对系统运行情况和各种资源的状态信息进行监控，及时发现并定位系统中出现的异常情况。

(四) 业务应用

根据全区应急管理实际需求，在应急管理部、省应急管理局和市应急管理局统建业务系统的基础上，围绕风险监测预警、隐患排查治理、应急物资保障等业务应用，建设满足突发事件事前、事发、事中、事后全流程指挥处置业务需求的应用体系，为应急管理类业务开展提供支撑。

第四部分 保障措施

一、加强组织领导

应急管理信息化建设工作涉及业务广、部门多、技术性强，为增强工作的系统性、整体性和协同性，要充分发挥“两委三部”的统筹协调和议事决策作用，全面负责信息化项目建设过程的组织、协调工作，并可根据需要成立专家组，提供专业技术支撑，对信息化建设提供战略性意见与建议。

二、落实保障机制

持续高度重视信息化配套制度机制建设，为信息化快速推进提供坚强保障。规范项目管理，理清组织管理与流程管理制度，指导和规范信息化建设高效高质开展；强化资金保障，积极争取财政资金支持，保障项目顺利实施；积极指导督促，高要求高标准高质量推动全区各地建设及应用。

三、扩大人才队伍

要高度重视应急管理信息化人才队伍建设，优化队伍结构，保障信息技术与业务深度融合，通过购买第三方服务的形式，引入先进的理念和人才，确保信息化发展主动权，形成分工协作、优势互补的工作局面，协力保障全区应急管理信息化实现跨越式发展。

