**袁州区12345政务服务便民热线诉求情况运行通报**

**2022年第12期（总第59期） 2023年1月18日**

# 一、热线工单受理情况

2022年12月1日至12月31日，袁州区12345热线中心接受市12345热线中心下派处理工单3474件，日均工单量为112余件，单日最高处理工单量为183件；按诉求分为求助类171件、投诉类2656件、举报类439件、建议咨询类208件；工单按期办结率为99.89%（含卡点办结及超时转办）,群众满意率为100.00%。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 工单受理总量 | 工单类型 | | 办结率 | 群众满意率 |
| 3474 | 求助类 | 171 | 99.89% | 100.00% |
| 投诉类 | 2656 |
| 举报类 | 439 |
| 建议咨询类 | 208 |

详细数据如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 办结件数 | 按时完成率 | 满意度 |
| 1 | 袁州区市场监督管理局 | 1020 | 100.00% | 100.00% |
| 2 | 袁州区卫生健康委员会 | 350 | 100.00% | 100.00% |
| 3 | 袁州区秀江街道 | 240 | 100.00% | 100.00% |
| 4 | 袁州区凤凰街道 | 190 | 99.47% | 100.00% |
| 5 | 袁州区化成街道 | 174 | 100.00% | 100.00% |

三级成员单位工单量排名前五：

# 二、热点问题

2022年12月份袁州区12345政务服务便民热线平台受理群众诉求中，前十位热点问题分别是：市场监督管理、疫情防控、城市管理、人社、房产管理、教育、城乡建设、国土资源、市政公用和环境保护。其中，投诉较多的有非实体店购物、防控措施、实体店购物、劳动监察、噪声污染、物业管理、义务教育、市容市貌、开发商管理和市政工程。

# 三、典型诉求案例

**1.货车洒落泥土，新坊镇责令清理**

服务对象反映新坊镇温华矿业有限公司工作人员长期驾驶泥土车在高富村胜利庙对面货场装货，导致有较多泥土洒落路面，希望相关单位核实并处理路面泥土。新坊镇接到转派工单后，立即安排镇环保办前往现场核实，责令温华矿业及时清扫洒落在道路上的泥土，如再次发生掉落余土影响村民出行的情况，将予以重罚，现道路已经清理干净。经回访，服务对象表示满意。

**2.道路坑洼，区综合行政执法局组织修补**

服务对象反映下浦街道往宜安公路等红绿灯处，道路被车辆压出多个大的坑，希望尽快修复道路，减少行车隐患，区综合行政执法局接到转派工单后，立即安排市政工作人员前往现场查看，该处确实存在路面破损现象，现已将破损处修复完成。经回访，服务对象表示满意。

**3.施工影响出行，区医药园管委会协调解决**

服务对象反映2022年12月7日荷塘月色小区外科伦大道的施工方在道路边挖掘大坑，导致行人无法通过，严重影响出行，希望相关部门能尽快想办法解决。区医药园管委会接到转派工单后，立即安排工程部人员前往现场核实，经了解该路段人行道正在铺设地下管道，工期为一个月，现已全面恢复。经回访，服务对象表示满意。

**4.村民家中水井被铲，天台镇联系施工方修补**

服务对象反映其为天台镇环溪村的村民，2022年12月村委未提前通知就施工铲除其家水井，导致其家无水源饮用，希望相关部门核实并处理私自铲除水井的问题。天台镇接到转派工单后，镇主要领导非常重视，立即安排环溪村委和信访办核实处理，经调查，由于村委在开展增减挂项目，挖机在施工的时候不慎造成服务对象的井毁坏，现已买好水泥、砂石，近期会修补完善。经回访，服务对象表示满意。

# 四、12月重点扣分指标情况

**(一)快速办结占比率情况**

**1.区直单位占比低的单位**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单 位 | 办结数量 | 快速办结（件） | 快速办结占比（率） |
| 袁州区司法局 | 1 | 0 | 0.00% |
| 袁州区财政局 | 1 | 0 | 0.00% |
| 宜春市锦源新区管理委员会 | 5 | 0 | 0.00% |
| 宜春市自然资源局袁州分局 | 4 | 1 | 25.00% |
| 宜春市中心城区管理委员会 | 7 | 3 | 42.86% |
| 袁州区退役军人事务局 | 2 | 1 | 50.00% |
| 袁州区消防救援大队 | 4 | 2 | 50.00% |
| 袁州区机关事务管理局 | 2 | 1 | 50.00% |
| 袁州区交通运输局 | 33 | 19 | 57.58% |
| 袁州区市场监督管理局 | 1020 | 675 | 66.18% |

**2.乡镇街道占比低的单位**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位 | 办结数量 | 快速办结（件） | 快速办结占比（率） |
| 袁州区凤凰街道 | 190 | 112 | 58.95% |
| 袁州区渥江镇 | 23 | 14 | 60.87% |
| 袁州区柏木乡 | 32 | 20 | 62.50% |
| 袁州区三阳镇 | 37 | 24 | 64.86% |
| 袁州区化成街道 | 174 | 124 | 71.26% |

**(二）卡点办结及超时转办情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 单 位 | 件数 |
| 卡点办结 | 袁州区三阳镇 | 1 |
| 超时转办 | 袁州区住房和城乡建设局 | 1 |
| 袁州区凤凰街道 | 1 |
| 袁州区综合行政执法局 | 1 |

**附件1：**袁州区12345政务服务便民热线平台(乡镇街道)综合考核

**附件2：**袁州区12345政务服务便民热线平台(区直单位)综合考核

袁州区12345政务服务便民热线工作领导小组办公室

2023年1月18日

抄 送：宜春市政府12345政务服务便民热线领导小组办公室、区委办、区政府办、区纪委区监委办

袁州区人民政府12345政务服务便民热线领导小组办公室 2023年1月18日印发

附件1：

袁州区12345政务服务便民热线平台(乡镇街道)综合考核

| **月度运行指标** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **成员单位** | **平台**  **登入**  **（6分）** | **得分** | **办件**  **数量**  **（3分）** | **得分** | **按期办结率情况（45分）** | | | | | | | | **得分** | **满意度情况（30分）** | | | | **得分** | **重复派发情况**  **（4分）** | | **得分** | **工单延期情况（12分）** | | **得分** | **综合**  **得分**  **100分** |
| **快速**  **办结**  **（20分）** | **快速办结占比率** | **得分** | **超期件** | **超期件占比率（5分）** | **得分** | **按期办结率（20分）** | **得分** | **满意**  **占比**  **(5分)** | **得分** | **满意率**  **（25分）** | **得分** | **重复派发个数** | **重新派发占比率** | **延期次数** | **延期次数占比率** |
| 袁州区灵泉街道 | 22 | 6.00 | 109 | 3.00 | 107 | 98.17% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 75.51% | 4.52 | 100.00% | 25.00 | 29.52 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 99.52 |
| 袁州区秀江街道 | 22 | 6.00 | 240 | 3.00 | 197 | 82.08% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 76.47% | 4.55 | 100.00% | 25.00 | 29.55 | 5 | 2.08% | 3.92 | 0 | 0.00% | 12.00 | 99.47 |
| 袁州区下浦街道 | 22 | 6.00 | 113 | 3.00 | 101 | 89.38% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 75.68% | 4.52 | 100.00% | 25.00 | 29.52 | 8 | 7.08% | 3.72 | 0 | 0.00% | 12.00 | 99.24 |
| 袁州区湖田镇 | 22 | 6.00 | 92 | 2.74 | 76 | 82.61% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 82.50% | 4.75 | 100.00% | 25.00 | 29.75 | 3 | 3.26% | 3.87 | 1 | 1.09% | 11.87 | 99.23 |
| 袁州区珠泉街道 | 21 | 5.73 | 91 | 2.72 | 78 | 85.71% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 89.29% | 4.98 | 100.00% | 25.00 | 29.98 | 15 | 16.48% | 3.34 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.76 |
| 袁州区新康府街道 | 22 | 6.00 | 20 | 1.50 | 19 | 95.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.50 |
| 袁州区芦村镇 | 21 | 5.73 | 5 | 1.50 | 4 | 80.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.23 |
| 袁州区彬江镇 | 22 | 6.00 | 53 | 1.96 | 43 | 81.13% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 71.43% | 4.38 | 100.00% | 25.00 | 29.38 | 3 | 5.66% | 3.77 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.11 |
| 袁州区寨下镇 | 21 | 5.73 | 31 | 1.52 | 31 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 77.78% | 4.59 | 100.00% | 25.00 | 29.59 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.84 |
| 袁州区新田镇 | 20 | 5.45 | 15 | 1.50 | 13 | 86.67% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 85.71% | 4.86 | 100.00% | 25.00 | 29.86 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.81 |
| 袁州区竹亭镇 | 22 | 6.00 | 13 | 1.50 | 12 | 92.31% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 66.67% | 4.22 | 100.00% | 25.00 | 29.22 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.72 |
| 袁州区南庙镇 | 22 | 6.00 | 21 | 1.50 | 20 | 95.24% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 60.00% | 4.00 | 100.00% | 25.00 | 29.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.50 |
| 袁州区洪塘镇 | 20 | 5.45 | 21 | 1.50 | 19 | 90.48% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 80.00% | 4.67 | 100.00% | 25.00 | 29.67 | 1 | 4.76% | 3.81 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.43 |
| 袁州区新坊镇 | 21 | 5.73 | 25 | 1.50 | 21 | 84.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 75.00% | 4.50 | 100.00% | 25.00 | 29.50 | 2 | 8.00% | 3.68 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.41 |
| 袁州区飞剑潭乡 | 20 | 5.45 | 7 | 1.50 | 7 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 1 | 14.29% | 3.43 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.38 |
| 袁州区西村镇 | 21 | 5.73 | 53 | 1.96 | 50 | 94.34% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 60.00% | 4.00 | 100.00% | 25.00 | 29.00 | 5 | 9.43% | 3.62 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.31 |
| 袁州区慈化镇 | 21 | 5.73 | 57 | 2.04 | 54 | 94.74% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 58.82% | 3.96 | 100.00% | 25.00 | 28.96 | 4 | 7.02% | 3.72 | 1 | 1.75% | 11.79 | 97.24 |
| 袁州区金瑞镇 | 21 | 5.73 | 24 | 1.50 | 23 | 95.83% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 60.00% | 4.00 | 100.00% | 25.00 | 29.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.23 |
| 袁州区天台镇 | 21 | 5.73 | 30 | 1.50 | 26 | 86.67% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 62.50% | 4.08 | 100.00% | 25.00 | 29.08 | 2 | 6.67% | 3.73 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.04 |
| 袁州区辽市镇 | 20 | 5.45 | 9 | 1.50 | 7 | 77.78% | 19.44 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 44.44 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 1 | 11.11% | 3.56 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.95 |
| 袁州区水江镇 | 21 | 5.73 | 10 | 1.50 | 10 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 50.00% | 3.67 | 100.00% | 25.00 | 28.67 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.89 |
| 袁州区湛郎街道 | 18 | 4.91 | 88 | 2.66 | 67 | 76.14% | 19.03 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 44.03 | 74.07% | 4.47 | 100.00% | 25.00 | 29.47 | 4 | 4.55% | 3.82 | 5 | 5.68% | 11.32 | 96.21 |
| 袁州区化成街道 | 17 | 4.64 | 174 | 3.00 | 124 | 71.26% | 17.82 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 42.82 | 69.23% | 4.31 | 100.00% | 25.00 | 29.31 | 11 | 6.32% | 3.75 | 1 | 0.57% | 11.93 | 95.44 |
| 袁州区楠木乡 | 22 | 6.00 | 30 | 1.50 | 23 | 76.67% | 19.17 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 44.17 | 20.00% | 2.00 | 100.00% | 25.00 | 27.00 | 4 | 13.33% | 3.47 | 0 | 0.00% | 12.00 | 94.13 |
| 袁州区凤凰街道 | 22 | 6.00 | 190 | 3.00 | 112 | 58.95% | 14.74 | 1 | 0.53% | 4.95 | 99.47% | 20.00 | 39.68 | 74.58% | 4.49 | 100.00% | 25.00 | 29.49 | 4 | 2.11% | 3.92 | 0 | 0.00% | 12.00 | 94.09 |
| 袁州区柏木乡 | 22 | 6.00 | 32 | 1.54 | 20 | 62.50% | 15.63 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 40.63 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 1 | 3.13% | 11.63 | 93.79 |
| 袁州区三阳镇 | 19 | 5.18 | 37 | 1.64 | 24 | 64.86% | 16.22 | 1 | 2.70% | 4.73 | 97.30% | 20.00 | 40.95 | 77.78% | 4.59 | 100.00% | 25.00 | 29.59 | 4 | 10.81% | 3.57 | 1 | 2.70% | 11.68 | 92.60 |
| 袁州区渥江镇 | 19 | 5.18 | 23 | 1.50 | 14 | 60.87% | 15.22 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 40.22 | 60.00% | 4.00 | 100.00% | 25.00 | 29.00 | 1 | 4.35% | 3.83 | 0 | 0.00% | 12.00 | 91.73 |

附件2：

袁州区12345政务服务便民热线平台(区直单位)综合考核

| **月度运行指标** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **成员单位** | **平台**  **登入**  **（6分）** | **得分** | **办件**  **数量**  **（3分）** | **得分** | **按期办结率情况（45分）** | | | | | | | | **得分** | **满意度情况（30分）** | | | | **得分** | **重复派发情况**  **（4分）** | | **得分** | **工单延期情况（12分）** | | **得分** | **综合**  **得分**  **100分** |
| **快速**  **办结**  **（20分）** | **快速办结占比率** | **得分** | **超期件** | **超期件占比率（5分）** | **得分** | **按期办结率（20分）** | **得分** | **满意**  **占比**  **(5分)** | **得分** | **满意率**  **（25分）** | **得分** | **重复派发个数** | **重新派发占比率** | **延期次数** | **延期次数占比率** |
| 袁州区教育体育局 | 22 | 6.00 | 172 | 3.00 | 135 | 78.49% | 19.62 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 44.62 | 76.19% | 4.54 | 100.00% | 25.00 | 29.54 | 11 | 6.40% | 3.74 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.91 |
| 袁州区综合行政执法局 | 22 | 6.00 | 72 | 2.34 | 65 | 90.28% | 20.00 | 1 | 1.39% | 4.86 | 98.61% | 20.00 | 44.86 | 78.57% | 4.62 | 100.00% | 25.00 | 29.62 | 2 | 2.78% | 3.89 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.71 |
| 袁州生态环境局 | 21 | 5.73 | 60 | 2.10 | 49 | 81.67% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 84.00% | 4.80 | 100.00% | 25.00 | 29.80 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.63 |
| 中共宜春袁州区委组织部 | 22 | 6.00 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.50 |
| 袁州医药工业园管理委员会 | 20 | 5.45 | 58 | 2.06 | 55 | 94.83% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 78.57% | 4.62 | 100.00% | 25.00 | 29.62 | 1 | 1.72% | 3.93 | 0 | 0.00% | 12.00 | 98.06 |
| 袁州区人力资源和社会保障局 | 21 | 5.73 | 41 | 1.72 | 36 | 87.80% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 76.19% | 4.54 | 100.00% | 25.00 | 29.54 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.99 |
| 袁州区民政局 | 20 | 5.45 | 4 | 1.50 | 4 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.95 |
| 袁州区卫生健康委员会 | 16 | 4.36 | 350 | 3.00 | 275 | 78.57% | 19.64 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 44.64 | 87.50% | 4.92 | 100.00% | 25.00 | 29.92 | 6 | 1.71% | 3.93 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.85 |
| 袁州区医疗保障局 | 19 | 5.18 | 40 | 1.70 | 35 | 87.50% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 92.31% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 3 | 7.50% | 3.70 | 0 | 0.00% | 12.00 | 97.58 |
| 袁州区住房和城乡建设局 | 22 | 6.00 | 54 | 1.98 | 43 | 79.63% | 19.91 | 1 | 1.85% | 4.81 | 98.15% | 20.00 | 44.72 | 77.27% | 4.58 | 100.00% | 25.00 | 29.58 | 8 | 14.81% | 3.41 | 3 | 5.56% | 11.33 | 97.02 |
| 袁州区公共就业人才服务局 | 17 | 4.64 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.75 |
| 袁州区国投集团有限公司 | 16 | 4.36 | 17 | 1.50 | 16 | 94.12% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 90.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 1 | 5.88% | 3.76 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.63 |
| 袁州区粮食局 | 15 | 4.09 | 6 | 1.50 | 6 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.59 |
| 袁州区林业局 | 16 | 4.36 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.47 |
| 宜春市公安局袁州分局 | 17 | 4.64 | 15 | 1.50 | 13 | 86.67% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 66.67% | 4.22 | 100.00% | 25.00 | 29.22 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 96.36 |
| 袁州区文化广电新闻出版旅游局 | 14 | 3.82 | 2 | 1.50 | 2 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 95.93 |
| 袁州区市场监督管理局 | 22 | 6.00 | 1020 | 3.00 | 675 | 66.18% | 16.54 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 41.54 | 72.47% | 4.42 | 100.00% | 25.00 | 29.42 | 26 | 2.55% | 3.90 | 1 | 0.10% | 11.99 | 95.85 |
| 宜春市公路事业发展中心袁州分中心 | 22 | 6.00 | 7 | 1.50 | 5 | 71.43% | 17.86 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 42.86 | 66.67% | 4.22 | 100.00% | 25.00 | 29.22 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 95.58 |
| 袁州区机电产业基地管理委员会 | 21 | 5.73 | 18 | 1.50 | 13 | 72.22% | 18.06 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 43.06 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 1 | 5.56% | 3.78 | 1 | 5.56% | 11.33 | 95.39 |
| 袁州区税务局 | 11 | 3.00 | 10 | 1.50 | 8 | 80.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 85.71% | 4.86 | 100.00% | 25.00 | 29.86 | 1 | 10.00% | 3.60 | 0 | 0.00% | 12.00 | 94.96 |
| 袁州区现代农业示范园区管理办公室 | 9 | 2.45 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 94.95 |
| 袁州区农业农村局 | 10 | 2.73 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 94.84 |
| 袁州区商务局 | 14 | 3.82 | 4 | 1.50 | 4 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 75.00% | 4.50 | 100.00% | 25.00 | 29.50 | 1 | 25.00% | 3.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 94.82 |
| 袁州区人民政府行政服务中心管理委员会 | 22 | 6.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 94.73 |
| 袁州区人民政府办公室 | 22 | 6.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 94.73 |
| 袁州区残疾人联合会 | 17 | 4.64 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 93.37 |
| 袁州区社会保险事业管理局 | 13 | 3.55 | 7 | 1.50 | 5 | 71.43% | 17.86 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 42.86 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 1 | 14.29% | 3.43 | 0 | 0.00% | 12.00 | 93.33 |
| 袁州区国有资产监督管理办公室 | 4 | 1.09 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 93.20 |
| 袁州区发展和改革委员会 | 16 | 4.36 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 93.10 |
| 袁州区人民法院 | 12 | 3.27 | 2 | 1.50 | 2 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | 0.00% | 2.00 | 100.00% | 25.00 | 27.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 92.77 |
| 袁州区融媒体中心 | 2 | 0.55 | 1 | 1.50 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 45.00 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 92.66 |
| 袁州区总工会 | 13 | 3.55 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 92.28 |
| 袁州区交通运输局 | 21 | 5.73 | 33 | 1.56 | 19 | 57.58% | 14.39 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 39.39 | 85.71% | 4.86 | 100.00% | 25.00 | 29.86 | 0 | 0.00% | 4.00 | 2 | 6.06% | 11.27 | 91.81 |
| 袁州区水利局 | 11 | 3.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 91.73 |
| 袁州区党史地方工作办公室（档案馆） | 7 | 1.91 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 90.64 |
| 袁州区工业和信息化局 | 1 | 0.27 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 89.01 |
| 袁州区统计局 | 1 | 0.27 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 89.01 |
| 宜春市中心城区管理委员会 | 22 | 6.00 | 7 | 1.50 | 3 | 42.86% | 10.71 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 35.71 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 88.82 |
| 袁州区民族宗教事务局 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区工商业联合会 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区区委信访局 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区人民检察院 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区城镇发展服务中心 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区妇女联合会 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区委机构编制委员会 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区扶贫办公室 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区科学技术局 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区科学技术协会 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区审计局 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 共青团袁州区委 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区应急管理局 | 0 | 0.00 | - | 1.71 | - | / | 16.62 | - | / | 4.99 | / | 20.00 | 41.61 | / | 4.61 | / | 25.00 | 29.61 | - | / | 3.86 | - | / | 11.94 | 88.73 |
| 袁州区退役军人事务局 | 13 | 3.55 | 2 | 1.50 | 1 | 50.00% | 12.50 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 37.50 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 88.55 |
| 袁州区机关事务管理局 | 22 | 6.00 | 2 | 1.50 | 1 | 50.00% | 12.50 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 37.50 | 0.00% | 2.00 | 100.00% | 25.00 | 27.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 88.00 |
| 袁州区消防救援大队 | 10 | 2.73 | 4 | 1.50 | 2 | 50.00% | 12.50 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 37.50 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 1 | 25.00% | 3.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 86.73 |
| 宜春市自然资源局袁州分局 | 15 | 4.09 | 4 | 1.50 | 1 | 25.00% | 6.25 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 31.25 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 82.84 |
| 袁州区财政局 | 22 | 6.00 | 1 | 1.50 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 25.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 78.50 |
| 袁州区司法局 | 18 | 4.91 | 1 | 1.50 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 25.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 77.41 |
| 宜春市锦源新区管理委员会 | 8 | 2.18 | 5 | 1.50 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0 | 0.00% | 5.00 | 100.00% | 20.00 | 25.00 | 100.00% | 5.00 | 100.00% | 25.00 | 30.00 | 0 | 0.00% | 4.00 | 0 | 0.00% | 12.00 | 74.68 |