湛郎街道2020年政府信息公开工作

年度报告

**一、总体情况**

2020年，在区委、区政府的正确领导下，街道加强人员队伍的建设和管理，完善制度，规范流程，提高政府信息公开质量。按照上级主管部门要求，扎实推进政府信息公开工作。紧紧围绕全面推进政府信息公开工作的决策部署，以人民群众的关注关切、社会发展的公平正义为切入点，以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务，深入推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，全力推进法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设。现将一年来的工作报告如下：

（一）加强政务信息公开体验区建设，扩展信息公开平台。根据政务信息公开要求，在便民服务中心搭建“互联网+政务服务”体验区，定制了相关公报、报纸、内参等，以便及时方便群众掌握相关工作动态，力求所反映的政务信息重要问题得到快速、恰当的解决。

（二）健全配套措施，强化工作督查。为提高依法公开水平，我街在推进政府信息公开工作的过程中，严格依法管理，加强督促检查, 强化监督，使政府信息公开工作制度化和规范化。进一步强化责任，严肃纪律，保证政府信息公开工作的连续性。积极贯彻实施信息督查检查制度,严格把握公开程序，边学习、边修改、边完善，广泛接受服务对象的监督，切实做好政府信息公开工作。

（三）提高办理效率，增强服务性。安排工作人员1名负责“12345”政务热线案件办理工作，并针对案件办理、案件回复规范、网站操作等内容开展培训，提高案件办理能力。严格按照案件办理流程，有序完成案件交接、办理、回复工作，极大缩短了案件办理时间，凸显了服务功能，切实提升了群众满意度。

（四）定期开展政府信息公开工作。2020年度街道办公室定期将相关政策、政务动态和工作进展情况在政务网上公布。

从2020年1月1日至2020年12月31日，我街道主动公开信息政务动态95条，公告公示4条，其他规范性文件3条，机构概括1条，人事信息1条，共104条，与去年相比增长11%。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

街道政府信息公开工作取得了一定成效，但对照市区在各领域推进公开的要求和公众日益增长的信息需求，仍然有一定的差距。

一是队伍建设亟待加强。街道工作人员少，只能兼职，1人难以胜任日益繁重的政府信息和政务公开工作。

二是需进一步提升对政府信息公开工作重要性的认识，确保工作开展规范、合法。针对政府信息公开的分类，需进一步细化、完善。

2021年，街道将认真落实上级有关政府信息公开的决策部署，围绕区委、区政府工作大局，持续推进政府信息公开，重点抓好以下四方面工作：

（一）进一步提高对政府信息和政务公开工作的认识，切实提高街道各办公室对做好政府信息和政务公开工作的认识，把它作为加强廉政建设的一项重要措施，作为营造良好的经济发展环境的大事抓紧抓好。

（二）进一步加强对政府信息和政务公开工作的领导和监督，健全有关检查制度、责任追究制度、反馈制度，确保把政府信息和政务公开工作落到实处。

（三）推进重点领域公开，增强信息公开的质效。围绕人民群众最关心最直接最现实的利益问题，进一步明确相关信息公开流程，运用多种方式发布信息、解读政策、加强引导，提高重点领域公开工作制度化、规范化、标准化水平。

（四）改进依申请公开工作，充分保障社会公众的知情权。进一步理顺依申请公开工作机制，完善答复工作流程，规范答复文书格式，健全依申请公开定期分析机制，不断拓展公开的内容和范围。同时进一步做好政府信息和政务公开资料建档工作，做到政府信息和政务公开有史可查，经受得起历史考验。

**六、其他需要报告的事项**

　　无